



TÉRMINOS Y CONDICIONES RETO SILK

Nombre de la dinámica: “Reto SILK® 2024”.

Responsable de la dinámica: Danone de México, S.A. de C.V. (a quien en lo sucesivo se le denominara DANONE), con domicilio fiscal en Avenida Irapuato 2030, Ciudad Industrial, Irapuato, Guanajuato. C.P. 36541. Sus oficinas corporativas se encuentran Calle Mario Pani número 400, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Delegación Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, en la Ciudad de México (en lo sucesivo “EL ORGANIZADOR”).

Vigencia de la dinámica: 22 de enero de 2024 al 25 de febrero de 2024.

Duración del reto: Cinco semanas

Cobertura de la promoción: Nivel Nacional (Estados Unidos Mexicanos).

Límite de participación de los consumidores: Los interesados podrán participar una sola ocasión por correo electrónico registro y cuenta de Facebook. No realizar Spam o venta de publicaciones. Lo anterior, será con base en las vigencias mencionadas arriba.

Los participantes que haya resultado ganador y/o finalista de los Retos Silk anteriores al Reto 2024, no podrá ser acreedor para uno de los incentivos finales del Reto Silk 2024.

Podrá participar cualquier consumidor mayor de edad, que resida en los Estados Unidos Mexicanos y que cuente con nacionalidad mexicana; en caso de que el beneficiario del incentivo sea menor de edad, el registro e incentivo respecto del que haya sido merecedor será entregado por conducto de sus padres o tutores. Los padres o tutor deberán estar al tanto de la carta consentimiento del Reto Silk.



FASE 1: Esta FASE 1, será destinada al registro de los participantes, misma que tendrá inicio el día 8 de enero de 2024, finalizando el día 21 de enero de 2024, cualquier persona mayor de edad, sin distinción alguna, que viva dentro de la República Mexicana podrá registrarse en el Reto SILK 2024.

Para poder registrarse deberá ingresar a la página de internet www.retosilk.com.mx, crear un usuario con Nombre y Contraseña en esta página y registrarse con la siguiente información para poder participar en el Reto Silk:

- i. Nombre
- ii. Apellido
- iii. Correo electrónico
- iv. Sexo
- v. Edad
- vi. Peso
- vii. Altura (en cm)
- viii. Actividad física
- ix. ¿Es tu primera vez en el Reto Silk?

VIII. ¿Es tu primera vez en el Reto Silk?

(ver aviso de privacidad en el ANEXO 1 de este documento), así como señalar que está de acuerdo con el aviso de privacidad de DANONE (ANEXO 1) mismo se será proporcionado al aceptar estos Términos y Condiciones) y que ha leído y acepta la carta de consentimiento que podrá encontrar en la página de internet de este reto.

*_Con la finalidad de obtener una estimación más precisa del gasto energético de los participantes se requieren los siguientes datos: peso (kg), estatura(cm), edad (años) y género(M o F).

Una vez que haya completado el registro, el interesado podrá saber que quedó registrado si al iniciar sesión con la cuenta que creo en el sitio de reto Silk le permite descargar su guía e información del reto.

Durante esta fase, se podrán dar a conocer otras dinámicas y/o actividades relacionadas al Reto Silk 2024, por lo que el participante deberá seguir las redes sociales de SILK (Intagram: @silkmx y Facebook: <https://www.facebook.com/silkmx/> Grupo de Facebook: Reto Silk 2024 Youtube @SilkMx) y por ende, tener conocimiento de los términos y condiciones de las mismas. Una vez que el interesado en participar en este



Reto Silk 2024, haya completado su registro, revisado y aceptado el aviso de privacidad así como los términos y condiciones acompañado de la carta consentimiento proporcionada en el registro y unido al grupo de Facebook (Reto Silk), el participante deberá seguir y participar en cada una de las dinámicas que se describen a continuación para ser acreedor a uno de los incentivos.

Mecánica Principal. “RETO SILK 2024”: del 22 de enero de 2024 al 25 de febrero de 2024

1. Las/Los participantes deberán publicar en el grupo de Facebook del Reto Silk 2024 videos o fotos de sus entrenamientos, recetas, avances, tips, resultados, los cambios físicos que han tenido como resultado de su entrenamiento, fotos o videos de la preparación de sus menús o comidas del día y cualquier otro comentario o historia que quiera compartir con el grupo Reto Silk 2024 durante la vigencia de esta mecánica haciendo el uso del hashtag #RetoSilk2024. Lo anterior, con la intención de que quienes sean las 5 (cinco) personas con mayor interacción (likes, reacciones, comentarios, menciones, reposteos) dentro del grupo de Facebook del Reto Silk durante la vigencia de esta mecánica, sean las acreedoras a alguno de los incentivos de la misma, los cuales son detallados más adelante.

Queda prohibido el uso de Inteligencia Artificial, Photoshop o cualquier tipo de aplicación que permita mejorar los videos, fotos, resultados físicos, etc. Por lo que, en caso de que se detecte que algún participante está haciendo uso de éstos será descalificado y no tendrá derecho a continuar con su participación y tampoco a participar en promociones siguientes donde DANONE DE MÉXICO, S.A. DE C.V. sea el organizador y responsable de la misma. Los participantes no podrán violar propiedad intelectual o derechos de terceros en sus publicaciones, en dichos casos en que no cuenten con las autorizaciones correspondientes; el organizador podrá descalificarlo o borrar su contenido del grupo de Facebook

2. Si alguno de los participantes decide no concluir el Reto Silk o participar en cualquiera de las mecánicas, este deberá saber que no se le sancionará de ninguna manera, solo que sus posibilidades de ganar uno de los incentivos que más adelante se especifican disminuyen.
3. Las personas que realicen correctamente esta mecánica del Reto Silk dentro de la vigencia mencionada, podrá tener la oportunidad de ser el acreedor de alguno de los incentivos ofrecidos



4. Una vez concluida esta mecánica del reto del Reto Silk 2024, el equipo de Marketing de la marca Silk con apoyo del equipo de redes sociales de DANONE revisarán quienes fueron las/los 5 participantes que mayor interacción tuvieron en el grupo de Facebook del Reto Silk 2024 para determinar a las/los ganadores.
5. Si los participantes después de realizar correctamente esta dinámica se hacen una(o) de las/los acreedoras(os) del incentivo que se ofrece, se le notificará vía correo electrónico que proporcionó al momento de registrarse en el sitio de internet www.retosilk.com.mx que ha sido seleccionado como uno de los ganadores de esta mecánica.
6. La mecánica tendrá un total de 5 (CINCO) ganadores, tomando en cuenta el límite de participación arriba señalado
7. El nombre de los ganadores de esta mecánica del Reto Silk se darán a conocer por redes sociales oficiales de SILK® (Facebook e Instagram) dentro de los siguientes 10 días hábiles a la terminación de la mecánica, y a los ganadores de manera personal se le contactará por medio del correo electrónico registrado en el sitio de internet del Reto entre los días 26 de febrero de 2024 al 4 de marzo de 2024.

En caso de que alguna(o) de las ganadoras(es) no pudiese ser contactado o éste no se ponga en contacto con el responsable de la mecánica (DANONE DE MÉXICO, S.A. DE C.V.) en un periodo máximo de 3 días hábiles después de que el organizador lo haya contactado o bien el responsable de la promoción haga 3 intentos de contactarlo sin respuesta en un plazo máximo de 3 días hábiles o siendo contactado se demuestra que no realizó correctamente con la mecánica, DANONE DE MÉXICO, S.A. DE C.V. queda facultado para seleccionar como ganador suplente a otra persona interesada en el reto, siempre y cuando el suplente haya aceptado los términos y condiciones de este reto, echo su registro de manera correcta, aceptado la carta consentimiento y realizado esta mecánica de manera de manera correcta.

Incentivos de esta Mecánica:

- **1er LUGAR**
 - 1 Robot de cocina Prepp & Cook 4.5L
 - Membresía Fit Pass Classic por un año
 - 1 Mini procesador de alimentos Actimix T-Fal



- o 1 Freidora de aire RCA
- o Producto Silk (Silk Almendra sin azúcar 946ml, Bye Bye Muu Original y Light 946ml, Silk Proteína 946ml)

- **2° LUGAR**

- o Membresía Fit Pass Classic por un año
- o 1 Apple Watch SE
- o 1 Freidora sin aceite de aire RCA
- o 1 Mini procesador de alimentos Actimix
- o Producto Silk (Silk Almendra sin azúcar 946ml, Bye Bye Muu Original y Light 946ml, Silk Proteína 946ml)

- **3er LUGAR**

- o Membresia Fit Pass Classic 1 año
- o 1 Freidora sin aceite de aire RCA
- o 1 Airpods 2da generación
- o 1 Mini Procesador de alimentos Actimix
- o Producto Silk (Silk Almendra sin azúcar 946ml, Bye Bye Muu Original y Light 946ml, Silk Proteína 946ml)

- **4° LUGAR**

- o Membresía Fitpass Classic 1 año
- o 1 Freidora sin aceite de aire RCA
- o 1 Airpods 2da generación
- o Productos Silk (Silk Almendra sin azúcar 946ml, Bye Bye Muu Original y Light 946ml, Silk Proteína 946ml)

- **5° LUGAR**

- o Membresias Fit pass Classic 1 año
- o 1Freidora sin aceite de aire RCA
- o 1 Mini procesador de alimentos Actimix



- o Producto Silk (Silk Almendra sin azúcar 946ml, Bye Bye Muu Original y Light 946ml, Silk Proteína 946ml)

DANONE no será responsable de cualquier situación que pueda perjudicar a los ganadores de estos incentivos por utilizarlos, así como tampoco de que no puedan disfrutarlos por causas ajenas a este o por culpa de algún tercero o si requieren realizar algún gasto adicional para el uso o aprovechamiento del incentivo. Los detalles de cada incentivo serán enviados vía correo electrónico o por la cuenta de Facebook que utilizaron para participar en el Reto, mediante la cual se darán los detalles de envío del incentivo.

Mecánica válida hasta el 25 de febrero de 2024.

Mecánica secundaria : vigencia del 22 de enero al 25 de febrero de 2024.

MECANICA DE LUNES #MONDAYCHALLENGE

1. Solo los participantes que estén inscritos al Reto Silk, podrán participar en esta mecánica que consistente en que los interesados en participar en esta dinámica, deberán publicar una fotografía en el grupo de Facebook de Reto Silk 2024 sobre el posteo correspondiente cada lunes dentro de la vigencia de la Mecánica (mismos que serán señalados más adelante) donde muestren el platillo correspondiente a la receta de la semana elaborado con productos de la familia SILK.
2. La fotografía que reciba más likes o reacciones durante la semana corriente en cuestión será la posible ganadora/o de los incentivos que más adelante se especifican. Los conteos de likes y reacciones se cerraran los viernes de cada semana.
3. Para poder ser elegido como posible ganador, además de obtener más likes durante la semana en cuestión, la fotografía deberá de mostrar productos de la familia SILK y el participante deberá ser parte del grupo de Facebook del Reto Silk 2024.
4. A partir del día 26 de febrero de 2024 se dará a conocer el nombre del ganador por medio de las cuentas oficiales de la marca SilkMx. Una vez dado a conocer al ganador, se les enviará un mensaje directo a su cuenta de Facebook o un correo electrónico donde se le comunique que es el ganador del #MondaysChallenge de SILK siendo acreedor al incentivo que se menciona más adelante.

Fechas de participación Dinámicas semanales

- **22 de enero de 2024**
- **29 de enero de 2024**
- **5 de febrero de 2024**
- **12 de febrero de 2024**
- **19 de febrero de 2024**

5. Se anunciará un total de cinco ganadores por cada lunes de dinámica sobre las fechas anteriormente mencionadas, del mismo modo, los participantes ganadores, no podrán ser acreedores a los incentivos de los siguientes lunes de dinámicas, en caso de ser ganador dos o más semanas, el posible ganador será el siguiente participante que haya completado su participación en el lugar inmediato posterior a la participación del ganador.

En caso de que alguna(o) de las ganadoras(es) no pudiese ser contactado o éste no se ponga en contacto con el responsable de la mecánica (DANONE DE MÉXICO, S.A. DE C.V.) en un periodo máximo de 3 días hábiles después de que el organizador lo haya contactado o bien el responsable de la promoción haga 3 intentos de contactarlo sin respuesta en un plazo máximo de 3 días hábiles o siendo contactado se demuestra que no realizó correctamente con la mecánica, DANONE DE MÉXICO, S.A. DE C.V. queda facultado para seleccionar como ganador suplente a otra persona interesada en el reto, siempre y cuando el suplente haya aceptado los términos y condiciones de este reto, echo su registro de manera correcta, aceptado la carta consentimiento y realizado esta mecánica de manera de manera correcta.

INCENTIVOS:

- Maleta de ejercicio
- 3 bandas de resistencia
- Par de mancuernas
- Cangureros para ejercicio
- Toallas de microfibra
- Tarjetas de Amazon de \$500, Innova sport de \$500 y Spotify de \$300 a elección del organizador



DANONE no será responsable si alguno de los ganadores no puede disfrutar su incentivo por causas imputables al ganador a terceros, por caso fortuito o fuerza mayor. Asimismo, los detalles para la entrega y disfrute de los incentivos, les serán enviados vía correo electrónico o a su cuenta de Facebook participante.

Límite de participación de los consumidores: Solo los participantes del Reto Silk 2024 podrán participar por una sola ocasión (si ganó con anterioridad un lunes de dinámica, ya no podrá participar para ganar en otra fecha del lunes de dinámica, sin embargo, el participante podrá subir su foto sin que está participe para el incentivo anteriormente mencionado). Todo dentro de las vigencias mencionadas arriba.

Podrá participar cualquier consumidor mayor, que resida en los Estados Unidos Mexicanos y que cuente con nacionalidad mexicana; en caso de que el beneficiario del incentivo sea menor de edad, el registro e incentivo respecto del que haya sido merecedor será entregado por conducto de sus padres o tutores teniendo en cuenta la carta consentimiento del Reto Silk.

Mécanica válida hasta el 25 de febrero de 2024.

Manejo de información de participantes y ganadores:

Para participar en la dinámica los participantes aceptan y están de acuerdo en participar con los datos personales que ellos hayan registrado en sus perfiles que permitirá identificarlos como participantes. Asimismo, los participantes por el simple hecho de participar en esta dinámica aceptan el AVISO DE PRIVACIDAD de DANONE que agrega al presente como ANEXO 1, pues se comprende que DANONE es el único responsable del tratamiento de datos personales que se genere derivado de la participación de los consumidores (Participantes) en las mecánicas descritas.

Para aquellos que resulten ganadores por cumplir las condiciones de participación de las presentes bases, aceptan y están de acuerdo en compartir sus datos personales para entregar la entrega de incentivos:

- Nombre(s), Apellido Paterno, Apellido Materno.
- Número de Teléfono Celular.



- Correo electrónico.
- Identificación Oficial
- Número de Teléfono adicional. Para dejar mensajes y confirmar datos de entrega.
- Domicilio para la entrega de incentivo

La información señalada de participantes y ganadores se considera información protegida por el aviso de privacidad disponible en el presente documento.

Autorización de Uso de Datos, Obra e Imagen:

De así requerirse, el acreedor se obliga a autorizar gratuitamente su imagen y/o voz para la elaboración de material fotográfico, así como grabaciones de audio y video a utilizarse en los medios de comunicación que el “ORGANIZADOR” de la presente actividad juzguen convenientes. Al participar en esta dinámica los concursantes autorizan al “ORGANIZADOR” a hacer publicidad de la dinámica con su imagen y detalles de su participación a través de cualquier medio de comunicación que estime conveniente. Así mismo, se comprometen a firmar cualquier documento que el “ORGANIZADOR” estime pertinente para hacer uso de su obra, voz y/o imagen a través de cualquier medio de comunicación conocido o por conocerse.

Los testimoniales de participación a que se hacen referencia en el párrafo anterior, serán propiedad exclusiva de EL ORGANIZADOR y/o titular o licenciatario de las marcas de los productos cuya compra otorga el derecho a los interesados de participar, los cuales podrá difundir y utilizar de la manera que más convenga a sus intereses, sin que esto implique pago alguno a dichos participantes por su aparición en cualquier medio de comunicación. En caso de controversia o reclamo de por regalías por cualquiera de los participantes, las mismas se fijarán en un máximo total de un día de Salario Mínimo General Vigente para la Ciudad de México por cada mes de uso de estas en cualquier medio.



NOTAS ADICIONALES GENERALES:

- NINGÚN incentivo, será reembolsable por su valor en dinero ni canjeable por producto diverso, tampoco se otorgará como pago de deuda alguna y no será transferible, es personal.
- El uso de los incentivos es responsabilidad del beneficiario y no de DANONE DE MÉXICO, S.A. DE C.V.
- Como se mencionó, el incentivo no es reembolsable ni canjeable por productos diversos, dinero o similar.
- El envío del incentivo estará sujeto a la disponibilidad de horarios y fechas disponibles para su entrega. Información que recibirán los ganadores vía correo electrónico.
- Si el beneficiario del incentivo es menor de edad, este deberá ser entregado a sus padres.
- El incentivo no incluye gastos diversos que puedan realizar el beneficiario para redimir su incentivo.
- Danone de México, S.A. de C.V., no serán responsables de que el beneficiario no pueda gozar de su incentivo por alguna condición médica.
- A los incentivos no se podrán añadir más personas. El incentivo es personal.
- El participante que haya resultado ganador y/o finalista de los Retos Silk anteriores al Reto 2024, no podrá ser acreedor para uno de los incentivos finales del Reto Silk 2024.
- DANONE DE MÉXICO, S.A. DE C.V. no se hará responsable por cancelación de los incentivos o cambio de fechas, ni tampoco reembolsará o cubrirá los gastos adicionales para que el beneficiario pueda hacer para recibir o redimir su incentivo.
- Es responsabilidad del beneficiario tomar todas las medidas necesarias para poder disfrutar de su incentivo adquirido.

BASES LEGALES GENERALES:

- Responsable y organizador de la Dinámica: DANONE DE MÉXICO, S.A. DE C.V., con domicilio fiscal en Avenida Irapuato 2030, Ciudad Industrial, Irapuato, Guanajuato. C.P. 36541.



- Dinámica válida para personas físicas con nacionalidad mexicana que vivan dentro de la República Mexicana.



- DANONE DE MÉXICO, S.A. DE C.V. en su carácter de responsable de la dinámica tiene derecho a realizar modificaciones o añadir anexos sucesivos sobre la mecánica, siempre que las mismas estén justificadas y no perjudiquen a los participantes y se comuniquen a través de la página y grupo de Facebook de la mecánica.
- La participación de cada consumidor en esta dinámica implicará su conocimiento y aceptación de las bases y mecánicas aquí señaladas.
- DANONE DE MÉXICO, S.A. DE C.V. se reserva el derecho de verificar la autenticidad, inalterabilidad e idoneidad de la participación en cada una de las dinámicas, para la entrega del incentivo, así como también se reserva el derecho de iniciar las acciones legales correspondientes por cualquier intento de fraude o conductas indebidas.
- Los incentivos no podrán ser canjeados por ningún otro bien ni por su valor en efectivo y serán canjeados o entregados conforme a las bases de esta dinámica. Tampoco podrá cederse a persona alguna o usarse como pago por deuda alguna.
- La dinámica será aplicada de conformidad con lo establecido en este documento.
- En caso de que, por cualquier causa, algún ganador no pudiese reclamar y por ende recoger, utilizar y/o hacer efectivo su incentivo por razones ajenas a DANONE DE MÉXICO, S.A. DE C.V. no tendrá(n) derecho a exigir compensación alguna.
- El incentivo ofrecido es PERSONAL y no puede ser transferible a terceros.
- DANONE DE MÉXICO, S.A. DE C.V., no será responsable por los daños y/o perjuicios que en su momento se pudieren haber ocasionado al ganador y/o a sus acompañantes, al hacer efectivo su incentivo.
- Danone de México, S.A. de C.V. se reserva el derecho de descalificar a quien incluya material obsceno o a quien presente irregularidades al momento de demostrar su identidad, así como a los usuarios/as que se detecten o aparenten ser “caza premios” o que estén participando en dinámicas vigentes con otras cuentas o marcas de esta red social. Tampoco podrán competir bots, cuentas automatizadas y/o cuentas inactivas.



- DANONE DE MÉXICO, S.A. DE C.V., no será responsable de los daños y/o perjuicios que sufran los ganadores por causas de fuerza mayor o caso fortuito al tratar de redimir sus premios o participar en el reto, señalándose, en forma enunciativa más no limitativa terremotos, motines, guerras, incendios, epidemias, pandemias y demás causas generadoras provenientes de terceros que no sean de la responsabilidad y control de DANONE DE MÉXICO, S.A. DE C.V. y que los mismos no hayan podido ser previstos.
- La información registrada por cada consumidor obrará en la base de datos de DANONE DE MÉXICO, S.A. DE C.V. siendo tratada bajo el carácter de confidencial y será protegida y utilizada de conformidad al Aviso de Privacidad que podrás ver en el ANEXO 1 de este documento al cual se someten todos los participantes de la citada dinámica, para mayor información se pone a disposición los siguientes números de contacto 55 5292 2096 u 800 50469 00 en un horario de 09:00 a 18:00 horas.
- Con el simple hecho de participar, los consumidores autorizan a DANONE DE MÉXICO, S.A. DE C.V. el envío de información comercial y/o publicitaria a su correo electrónico; dicha autorización continuará hasta en tanto el consumidor no manifieste a DANONE DE MÉXICO, S.A. DE C.V. su deseo de no seguir recibiendo dicha información.
- Asimismo, los consumidores están de acuerdo en que al participar en la presente dinámica, autorizan a DANONE DE MÉXICO, S.A. DE C.V. para utilizar gratuitamente su nombre, voz, imagen y/o fotografía en cualquier medio y forma, ya sea impreso, plástico, gráfico, visual, audiovisual, electrónico, fotográfico u otro con fines comerciales o informativos; y a su vez renuncian a cualquier retribución económica por el uso y/o explotación de su nombre, fotografía e imagen, así como al ejercicio de cualquier acción de índole legal a que haya lugar en contra de DANONE DE MÉXICO, S.A. DE C.V. relacionada con los aspectos señalados en éste párrafo.
- Para cualquier aclaración o información relacionada con esta dinámica, se ponen a disposición los siguientes números de contacto 55 5292 2096 u 800 50469 00 en un horario de 09:00 a 18:00 horas.
- En caso de queja, podrá acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor, ubicada en Av. José Vasconcelos 208, Colonia Condesa, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06140, en la Ciudad de México, o a sus correspondientes delegaciones estatales, o bien, comunicarse al 55 5625 6700 / 800 468 8722.



- DANONE DE MÉXICO, S.A. DE C.V. no será responsable por cualquier daño sufrido por pérdida de información de los participantes de su equipo de cómputo y/o teléfono móvil ocasionada por configuración, retardos, no entregas, entregas erróneas o interrupción en el funcionamiento del sitio de Internet www.retosilk.com.mx, y de la red social Facebook, siendo por ende responsabilidad de los participantes tomar las medidas necesarias para proteger la información de su propiedad, datos y/o software, por accesos desde Internet a su equipo de cómputo, o bien, de una contaminación por eventuales virus computacionales que estén circulando por Internet, por lo que DANONE DE MÉXICO, S.A. DE C.V. no será responsable por daños de accesos no autorizados, robo, daño, destrucción o desviación de la información, archivos o programas propiedad de los participantes, incluyendo los bonos o cupones que por cualquier causa no se llegaren a hacer efectivos correctamente.
- Los participantes aceptan y reconocen que conocen la naturaleza del servicio de Internet y sus limitaciones, así como sus cualidades técnicas y tiempos de respuesta para consultar, interrogar o transferir datos e información. De igual forma, reconocen que los fenómenos sociales, políticos, culturales, naturales y la paralización de otra red, entre otros, pueden provocar que las condiciones de funcionamiento óptimas del sitio de Internet www.retosilk.com.mx, y de la red social Facebook se vean afectadas, por lo que DANONE DE MÉXICO, S.A. DE C.V. no tendrá responsabilidad alguna al respecto.
- De igual forma, DANONE DE MÉXICO, S.A. DE C.V. no será responsable por retrasos o fallas en el funcionamiento de las redes sociales y el sitio de internet de la dinámica, por causas de fuerza mayor, señalándose, en forma enunciativa más no limitativa terremotos, motines, guerras, incendios y demás causas generadoras provenientes de terceros que no sean de la responsabilidad y control de DANONE DE MÉXICO, S.A. DE C.V. y que los mismos no hayan podido ser previstos.
- Además, los participantes reconocen que esta dinámica no es patrocinada de forma alguna por Facebook o cualquier otra red social que se utilice para la promoción de esta y que toda información que proporcionen en el proceso de inscripción a esta actividad no es responsabilidad de la mismas o sus filiales.
- Queda prohibido a todo participante de esta dinámica, cualquier acción que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de las redes sociales, los



equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo de DANONE DE, S.A. DE C.V., de otros usuarios



o de cualquier usuario de Internet. La persona que lo haga será remitida a las Autoridades competentes.

- Cualquier falta de ortografía existente en estas bases, no es susceptible de nulidad o vicio de las mismas. La información aquí divulgada es propiedad de Danone de México, S.A. de C.V., la distribución o reproducción de este documento y/o la información que contiene, se encuentra prohibida por Danone de México.
- Última versión actualizada de estos términos y condiciones: 7 de diciembre de 2022



ANEXO 1

AVISO DE PRIVACIDAD DE GRUPO DANONE

A) RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN:

Danone de México, S.A. de C.V., Organización de Aguas de México, S.A. de C.V., Organización FR México, S.A. de C.V., Danone Baby Nutrition México, S.A. de C.V., Danone Medical Nutrition, S.A. de C.V., Bonafont, S.A. de C.V., Liquimex, S.A. de C.V., Envasadora La Suprema, S.A. de C.V., Envasadoras de Aguas de México, S. de R.L. de C.V., Aguas Purificadas Naturales y Minerales, S. de R.L. de C.V., Envasadora Aguabon, S. de R.L. de C.V., Envasabon, S. de R.L. de C.V., Agua Embotelladas Los Pinos, S. de R.L. de C.V., Compañía General de Aguas, S. de R.L. de C.V., Nomiser, S.A. de C.V., Instituto Danone, A.C. y/o de cualquier afiliada, subsidiaria del Grupo de empresas arriba mencionadas, en lo sucesivo Grupo Danone -titular y/o licenciataria autorizada de, entre otras, las marcas DANONE® y BONAFONT®- con domicilio en Mario Pani No. 400, Piso 33, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Alcaldía Cuajimalpa, México, Ciudad de México, C.P. 05348, teléfono (01 55) 52 58 72 00, correo electrónico compliance.mx@danone.com, es el responsable del uso y protección de datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

La información que nos proporcionen los Titulares, mediante cualquier medio de comunicación, estará sujeta a este Aviso de Privacidad y a los Términos que rijan la relación que exista con ellos. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTE AVISO DE PRIVACIDAD POR FAVOR OMITA COMPARTIR INFORMACIÓN CON GRUPO DANONE DE CUALQUIER TIPO.

Campo de Aplicación

Este Aviso de Privacidad es aplicable a los Titulares, personas que se localizan en los Estados Unidos Mexicanos. No aceptamos la jurisdicción o legislación diferente de la aplicable en el territorio mexicano. Este Aviso de Privacidad únicamente será aplicable a los Titulares que nos proporcionen información.

B) DATOS PERSONALES



Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad utilizaremos datos personales de identificación, contacto, laborales y



patrimoniales. Adicionalmente, pudiéramos obtener información individualizada de fuentes de terceros que a su vez se obligan de cumplir con la legislación aplicable en materia de privacidad y se agrega a la información de usted que se mantiene en la Base de Datos.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, recordando que por el regla general el tratamiento de datos personales sensibles exige la obtención del consentimiento expreso y por escrito del Titular a través de su firma autógrafa, electrónica o cualquier otro mecanismo que para tal efecto se establezca.

C) FINALIDADES PRIMARIAS

Los datos personales proporcionados por usted, incluso aquellos de carácter sensible, serán utilizados para todos los fines vinculados con la relación jurídica y/o contractual que celebremos con usted. Considerados los efectos de dicha relación jurídica como la Finalidad Primaria.

D) FINALIDADES SECUNDARIAS

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permite y facilita brindarle una mejor atención:

1. Usar la información del Titular para informar sobre nuestras actividades, servicios, productos, Programas y/o Promociones, que consideramos puedan ser del interés de los Titulares, derivado del tipo de relación o vínculo que exista con cada uno.
2. Incluir información de los Titulares recolectada de otras fuentes que consideramos confiables para identificarlos con mayor precisión y así poder actualizar la información que almacenamos y proporcionamos a otras partes cuando la información cambia, como cambios en la dirección;
3. Proporcionar a otras partes el nombre, dirección, número telefónico e información de actividades, sobre los Titulares que tengan vínculo con nosotros para que sean usados estrictamente apegados



a los fines para los cuales fueron proporcionados y en términos del presente Aviso de Privacidad y de la legislación aplicable.



4. Crear y utilizar información agregada del Titular que no sea individualmente identificable para entender más sobre las características comunes e intereses de los Titulares; así como crear estadísticas, opiniones y estrategias con base en los datos disgregados del Titular para entender comportamiento del mercado ya sea mediante estudios propios o de terceros a quienes se hubieran transferido los datos del Titular para su tratamiento en términos de este Aviso de Privacidad.
5. Usar información del Titular para poder ejecutar o hacer valer algún contrato con nosotros o cualesquier Términos de relación o vínculo entre nosotros, y/o los términos de Uso de nuestros Sitios, o proporcionar acceso o dar a conocer información que actuando de buena fe consideremos que es necesaria para cumplir con la legislación aplicable;
6. Transmitir Información del Titular a otra parte que adquiera el negocio o acciones al cual la información se relacione;
7. Transmisión y tratamiento de la Información del Titular a nuestras afiliadas y subcontratistas que administren cualquiera de nuestras actividades a nuestro nombre o tal como consideremos necesario para mantener, prestar y mejorar los servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines, usted puede manifestar su negativa dentro de los cinco días siguientes a GRUPO DANONE a través de cualquiera de los datos de contacto señalados en la primera parte del presente Aviso de Privacidad. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que leuguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

E) SEGURIDAD

Solamente recolectamos información que estimamos razonablemente necesaria para servir con los intereses legítimos de nuestro negocio y para cumplir con nuestras obligaciones legales. Protegemos a los Titulares por cuanto, a su información divulgada, utilizando estándares de protección vigentes en la industria y de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento. Con independencia que no exista una “seguridad garantizada” ya sea en Internet o fuera del mismo, nosotros realizamos los esfuerzos



comercialmente razonables para lograr que la recolección de información que realicemos se haga de conformidad con toda la legislación aplicable.



Por el momento, cada medio de recolección de información incluyendo nuestros Sitios, utilizan una variedad de medidas de seguridad destinadas a proteger la Información, para evitar el uso no autorizado de usuarios ya sea dentro o fuera de la compañía, incluyendo el uso de codificadores y demás medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas establecidas en la ley de la materia. Así se protege la pérdida, daño, mal uso, interceptación o sabotaje de información confidencial, tales como números confidenciales, de solicitudes en línea e información financiera.

Nuestra práctica en los sistemas de comunicación, software y base de datos físicas y electrónicas, están diseñados para ayudarnos en mantener la autenticidad, integridad y confidencialidad de dicha Información. Es importante señalar que con independencia que utilicemos todos los medios necesarios para mantener la seguridad de la información cuando esta sea transmitida a través de terceros (proveedores de servicios), no garantizamos la seguridad de la Información en dichas transmisiones, por cualquier medio o forma.

Lo que no haremos con la Información

1. Vender o rentar la Información a otras partes fuera de las sociedades bajo el control y/o relacionadas con GRUPO DANONE (sin incluir contratos celebrados mientras estaban relacionadas con GRUPO DANONE y que posteriormente salieron del control de GRUPO DANONE), o permitir a nuestras afiliadas vender o rentar la Información a terceros fuera del control de GRUPO DANONE, de empresas presentes o pasadas;
2. Actuar como una agencia de evaluación de servicios y actividades con Titulares o proporcionar algún tipo de información relacionada con la posición económica, poder adquisitivo, forma de ser, reputación, características personales o modo de vivir del Titular, a cualesquier agencia de evaluación de servicios.

F) TRANSFERENCIAS

Le informamos que sus datos personales podrán ser compartidos dentro y fuera del país con nuestras Afiliadas, Subcontratistas y/o Proveedores para mantener, prestar y mejorar los servicios.



Salvo disposición en contrario por ley o por nuestras obligaciones contractuales, podremos dar a conocer información personal si se requiere por ley, orden judicial, o por requerimiento de una autoridad gubernamental, o de buena fe si consideramos que la divulgación de dicha información es necesaria o aconsejable. Las situaciones podrán incluir: realizar, mantener o tratar de hacer cumplir los contratos con nuestros clientes o cualquier Titular para proteger los derechos o propiedades de nuestras afiliadas y socios, los Titulares y otros, o cuando tengamos razón para creer que divulgar la información es necesaria para identificar, contactar o ejercer alguna acción legal en contra de cualquiera que cause o pretenda causar interferencia con la titularidad de nuestros derechos o los pueda lesionar, o de los productos o nuestras Marcas, ya sea de forma intencional o de forma diversa, o cuando cualquier otra persona pudiere ser dañada por dichas actividades.

En caso de tratarse de una transferencia de datos en las que se requiera su consentimiento expreso, lo recabaremos con anterioridad a la transferencia.

G) ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de la información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). Estos derechos se conocen como derechos "ARCO". Para el ejercicio de cualquiera de los derechos "ARCO" usted deberá presentar la solicitud contactando al Departamento de Compliance a través del correo electrónico: compliance.mx@danone.com, por teléfono (01 55) 52587200 o en el domicilio Mario Pani, número 400, Piso 33, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05348, señalando: (i) el nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, (ii) los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular, (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes



mencionados, y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.



Nosotros nos comunicaremos con el Titular de la información, en un plazo máximo de 20 días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, para señalar la determinación adoptada, respecto de su solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Sin embargo, continuaremos enviándole correos electrónicos relacionados con el vínculo que se encuentre vigente entre nosotros, hasta la conclusión de los mismos. Los Titulares podrán excluirse de toda la información de contacto, incluyendo correo electrónico, mensajería directa, facsímile y teléfono. Nosotros mantenemos listas de “no llamar” y “no enviar correspondencia” Las solicitudes para incluir su información en dichas listas se resuelven dentro del plazo máximo de 20 días hábiles siguientes a su recepción, si resulta procedente la solicitud, la misma se hará efectiva dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Ambos periodos son prorrogables por el mismo tiempo. Cualquier Cliente podrá optar por no recibir cierta información, contactándonos a través del correo electrónico, teléfono o dirección señalados como identificación de GRUPO DANONE al inicio del presente Aviso de Privacidad.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el trámite de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para los fines principales, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el siguiente medio: Su inscripción en el Registro Público para evitar publicidad que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no



sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la PROFECO o bien ponerse en contacto con ésta.



H) COOKIES, WEB BEACONS Y PÍXELES INVISIBLES

Le informamos que en nuestra página de internet podremos utilizar “cookies”, “web Beacons” y Píxeles Invisibles a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de internet, secciones consultadas, y páginas de internet accedidas previo a la nuestra. No utilizamos cookies para almacenar contraseñas o información de claves de acceso. Las cookies no nos muestran su identidad salvo que usted hubiere escogido proporcionarla.

Su buscador podrá programarse para que le notifique cuando una cookie sea instalada en su buscador, para que pueda declinar o borrar las cookies que hubieren sido instaladas en su buscador. Algunas funciones de nuestros Sitios podrán no funcionar o funcionar lentamente si se rechaza una cookie.

Nuestro Sitio pudiera utilizar los servicios de terceros como servidor y servicios de hospedaje de nuestros promocionales o bien hacer uso de medios propios.

En caso de terceros, éstos podrán colocar cookies en su computadora si usted le da “clic” o pulsa sobre la publicidad. Las cookies de terceros se utilizan para rastrear si el sitio se acceso del promocional. Las cookies que se generan de los promocionales no contienen información personal. Nosotros no controlamos estas cookies y estas podrán no seguir las reglas que hemos establecido para nuestras cookies.

Nosotros y nuestros servidores de publicidad podremos utilizar píxeles invisibles, mejor conocidos como contadores de visitantes, en nuestro Sitio para contar cuantas personas visitan ciertas páginas web. La información recolectada de píxeles invisibles se utiliza y es reportada en la información agregada sin la necesidad de utilizar información personal. Esta información podrá ser



utilizada para mejorar los sitios, la publicidad y su contenido, así como para repuntar nuestra publicidad en nuestro Sitio y el de terceros en Internet. Para



mayor información sobre nuestro servidor de publicidad o para conocer las opciones para que no se use su información personal para enviarle promociones favor de contactar a compliance.mx@danone.com.

En nuestros Sitios no recolectamos información personalmente identificable de los Titulares salvo que nos sea proporcionada de manera voluntaria y con pleno conocimiento. Cuando usted accede a nuestros Sitios, nosotros solicitaremos su autorización para capturar información como el nombre, dirección, número telefónico, edad, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, y correo electrónico.

El objetivo principal de capturar su correo electrónico es enviarle datos de GRUPO DANONE y sus productos y/o Marcas, y/o intercambiar información relacionada al vínculo comercial o de cualquier otra índole existente entre nosotros, en adición a las Promociones y/o Programas que eventualmente puedan existir. Como muchos otros sitios de Internet, nosotros recolectamos de manera automática información no personal relacionada con los Titulares, tales como información relacionada con información del software de los mismos (por ejemplo direcciones IP, versiones de buscadores y sistemas operativos) e información agregada (por ejemplo, el número de páginas a que se acceda) a efecto de analizar el tráfico en la Web, y las tendencias de uso, y de esta manera permitirnos definir el contenido y servicios para ajustarnos a las necesidades de la relación sostenida con cada uno de los Titulares. La información de esta naturaleza, no se asociará a su identidad ni a su información personal.

Nuestros sitios de Internet tienen hipervínculos y/o páginas relacionadas con el sitio, que conducen al Titular a otros Sitios, algunos de los cuales no se encuentran afiliados o controlados por nosotros. Una vez que usted abandona nuestros Sitios, cada sitio nuevo que visite podrá tener su propio aviso de privacidad y términos de uso. Su interacción con dichos sitios no estará a lo dispuesto por este Aviso de Privacidad y los términos de uso. Por lo tanto, el uso que realice de dichos sitios de terceros es bajo su propio riesgo.



Tratándose del uso de los Sitios, nos esforzamos para crear y mantener las prácticas de seguridad técnica, administrativa y física, así como otros sistemas



apropiados de protección, para mantener el control que tenemos de la Información, que la misma sea usada tal como se autoriza y evitar que la misma sea alterada o destruida.

En caso de terceros, éstos podrán colocar cookies en su computadora si usted le da “clic” o pulsa sobre la publicidad. Las cookies de terceros se utilizan para rastrear si el sitio se acceso del promocional. Las cookies que se generan de los promocionales no contienen información personal. Nosotros no controlamos estas cookies y estas podrán no seguir las reglas que hemos establecido para nuestras cookies.

Nosotros y nuestros servidores de publicidad podremos utilizar pixeles invisibles, mejor conocidos como contadores de visitantes, en nuestro Sitio para contar cuantas personas visitan ciertas páginas web. La información recolectada de pixeles invisibles se utiliza y es reportada en la información agregada sin la necesidad de utilizar información personal. Esta información podrá ser utilizada para mejorar los sitios, la publicidad y su contenido, así como para repuntar nuestra publicidad en nuestro Sitio y el de terceros en Internet. Para mayor información sobre nuestro servidor de publicidad o para conocer las opciones para que no se use su información personal para enviarle promociones favor de comunicarlo a GRUPO DANONE a través de compliance.mx@danone.com.

I) DISPONIBILIDAD AVISO DE PRIVACIDAD Y MODIFICACIONES

El Aviso de Privacidad que se encuentre vigente al momento en que se comparte la información, aplicará para dicho intercambio. No obstante, podremos cambiar o dar por vencida la vigencia de este Aviso de Privacidad, en cuyo caso le haremos saber a través de: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o en centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestros Sitios de internet o (iv) haciéndosela llegar a través de su correo electrónico y le proporcionaremos la posibilidad de rechazar cualquier uso, o uso anticipado de la Información previsto en el nuevo Aviso de Privacidad. Favor de revisar nuestro Aviso de Privacidad cada vez que comparta información o con mayor frecuencia si usted está preocupado por el uso que se le dará a su Información.



Confidencialidad de la Información



Cuando se solicite Información Personal, usted sólo compartirá la información con nosotros, salvo indicación en contrario.

Si la Información Personal de cualquier Titular se comparte con socios de negocios o patrocinadores, el Titular será notificado antes de que dicha información sea recolectada o transferida. Si el Titular no desea que dicha información sea compartida, podrá abstenerse de usar un servicio en específico o de participar en ciertas promociones, actividades y concursos.

GRUPO DANONE no será responsable por la confidencialidad de cualquier información adicional proporcionada por el Titular, incluyendo la información suministrada a través de boletines o foros de plática, ni será responsable de la información que se obtenga a través de los cookies descritos en este Aviso de Privacidad.

Contacto con el Titular

Cuando un Titular llama a nuestros centros de atención o vía Internet, facsímile u otras formas de contacto a GRUPO DANONE para promociones o consultas relacionadas con el vínculo existente entre GRUPO DANONE y el Titular, necesitaremos cierta información tal como el nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y teléfono para responder a la petición correspondiente y/o registrarse en la Promoción respectiva. El Titular en todo tiempo deberá preguntar y registrar el número de solicitud de información o confirmación de registro al momento de realizar, cambiar o cancelar dicha solicitud y/o registro. La información recolectada como parte del proceso de registro se utilizará tal como este Aviso de Privacidad describe.

Nosotros solicitaremos a los Titulares que proporcionen su correo electrónico cuando realicen un registro con nosotros para cualquier tipo de actividad y por cualquier medio. El objetivo principal de solicitar sus correos electrónicos al realizar un registro es para efectos de enviare una confirmación del registro realizado. Asimismo, podremos recolectar los correos electrónicos de Titulares y compartirlos con algunos de nuestros proveedores para efecto de realizar investigaciones y encuestas. Los Titulares, siempre tendrán la opción de darse de baja de nuestra Base de Datos de que se proporcione dicha información a terceros o respecto de comunicaciones



futuras; no obstante, lo anterior, continuaremos enviando comunicaciones para confirmación de actividades en los que ya se encuentren inscritos los Titulares, derivado de un vínculo vigente.



Nosotros, intentamos limitar el envío de comunicaciones (fuera de correos, avisos y encuestas electrónicos) a los Titulares que están de acuerdo en recibirlos y/o los titulares que han permitido a otras partes compartir su correo electrónico para efectos de recibir comunicaciones diversas. En cualquier tiempo el Titular podrá rechazar recibir comunicaciones mediante notificación a nosotros.

Actualmente utilizamos servicios de proveedores para enviar comunicaciones. El proveedor tiene prohibido utilizar los datos de contacto del Titular, de otra manera diferente al envío de comunicaciones relacionadas con el envío de información derivada del vínculo existente entre nosotros y el Titular. En el entendido que dichos proveedores conocen este Aviso de Privacidad.

Ocasionalmente podremos llevar a cabo sorteos o concursos. Nosotros le solicitaremos al Titular que desee inscribirse en el sorteo o concurso que nos proporcione su información de contacto (tales como nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, nombre de usuario, contraseña, número de teléfono fijo o celular, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, edad, información sobre el consumo de nuestros productos). Si un Titular participa en un sorteo o concurso, su información de contacto podrá ser utilizada para localizarlo con relación a los sorteos o concursos, y para efectos de promociones, mercadotecnia y del negocio. Todo tipo de solicitudes para los sorteos o concursos preverá una opción para que los participantes puedan rechazar cualquier tipo de comunicación por parte del organizador de sorteos o concursos que no esté relacionada con la entrega de premios a los ganadores del sorteo o concurso respectivo.

Asimismo, los Titulares la opción de rechazar estas comunicaciones. De tiempo en tiempo, podremos realizar una investigación o encuestas a través de cualquier medio (ya sea en línea o no). Asimismo, podremos encomendar a otra parte que lleve a cabo dichas encuestas en nuestro nombre. Todas las respuestas a las encuestas son voluntarias, y la información recolectada se usará únicamente para fines de investigación y de registro para poder darle un mejor servicio, aprendiendo un poco más sobre sus necesidades y la calidad de nuestras actividades. Podremos



contactar a los Titulares para cuestionarlos o encuestarlos sobre su experiencia con alguna actividad o respecto de las mejoras necesarias para llamar la



atención para futuros negocios. Las respuestas a las encuestas podrán utilizarse también para determinar la eficacia de nuestros servicios, Sitios, de varios tipos de comunicaciones, campañas publicitarias y/o actividades promocionales.

Si un Titular participa en una encuesta, la información proporcionada por el Titular será utilizada con aquella de otros participantes. Podremos compartir información anónima e información agregada para fines de investigación y análisis.

J) DATOS DE CONTACTO

Para cualquier asunto relacionado con el presente Aviso de Privacidad y en lo relativo a sus datos personales puede comunicarse al correo electrónico compliance.mx@danone.com, al teléfono (0155) 52587200, o en la dirección Mario Pani número 400, piso 33, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Delegación Cuajimalpa, México, Ciudad de México, C.P. 05348 en Departamento de Control Interno.

En caso de alguna inquietud respecto del tratamiento de datos personales, puede consultar al Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI) en www.ifai.org.mx



GRUPO DANONE

AVISO DE PRIVACIDAD APLICABLE A TODA PERSONA QUE PROPORCIONE DATOS PERSONALES A GRUPO DANONE CON SU CONSENTIMIENTO EXPRESO.

A) RESPONSABLES.

Danone de México, S.A. de C.V., Bonafont, S.A. de C.V., Liquimex, S.A. de C.V., Organización FR México, S.A. de C.V., Instituto Danone, A.C., Envasadora La Suprema, S.A. de C.V., Envasadoras de Aguas en México, S. de R.L. de C.V., Aguas Purificadas, Naturales y Minerales, S. de R.L. de C.V., Innovation Packaging & Process, S.A. de C.V. y/o cualquier afiliada y/o subsidiaria del grupo de empresas arriba mencionadas, en lo sucesivo GRUPO DANONE -titular y/o licenciataria autorizada de, entre otras, las marcas DANONE® y BONAFONT®- con domicilio en Mario Pani No. 400, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05348, portales de Internet <https://grupodanone.com.mx/aviso-privacidad.aspx> y <https://bonafont.com.mx/aviso-y-politicas-de-privacidad>, correo electrónico Compliance.MX@danone.com, son los responsables del uso y protección de sus datos personales; y al respecto le informan lo siguiente:

Este Aviso de Privacidad es aplicable únicamente a los Titulares que nos proporcionen información, personas que se localizan en los Estados Unidos Mexicanos. No aceptamos la jurisdicción o legislación diferente de la aplicable en el territorio mexicano. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTE AVISO DE PRIVACIDAD POR FAVOR OMITA COMPARTIR INFORMACIÓN CON GRUPO DANONE DE CUALQUIER TIPO.

B) FINALIDADES PRIMARIAS.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para prestar los bienes y/o servicios propios de la relación jurídica y/o contractual que celebremos con usted, así como para la gestión y cumplimiento de todos los fines vinculados con cualquier relación jurídica, contractual, comercial, laboral o de cualquier otra índole, presente o futura, que celebremos con usted. Considerados los efectos de dicha relación jurídica como la Finalidad Primaria.

C) FINALIDADES SECUNDARIAS.

De manera adicional, los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:



1. Informar sobre nuestras actividades, servicios, productos, programas y/o promociones, que consideramos puedan ser del interés de los Titulares, derivado del tipo de relación o vínculo que exista con cada uno;
2. Realizar sorteos, concursos y encuestas;

1

3. Incluir, en su caso, información de los Titulares recolectada de otras fuentes válidas y legales que consideramos confiables para identificarlos con mayor precisión y así poder actualizar la información que almacenamos;
4. Remitir a él o los Encargados el nombre, dirección, número telefónico e información de actividades de los Titulares para que sean usados estrictamente en términos del presente Aviso de Privacidad y de la legislación aplicable;
5. Crear y utilizar información agregada del Titular que no sea individualmente identificable para entender más sobre las características comunes e intereses de los Titulares; así como crear estadísticas, opiniones y estrategias con base en los datos disgregados del Titular para entender comportamiento del mercado;
6. Transmitir Información del Titular a otra parte que adquiera el negocio o acciones de la cual la información se relacione;
7. Transferir la Información de los Titulares a nuestras subsidiarias y/o afiliadas que operan bajo las mismas políticas de privacidad, para mantener, prestar y mejorar los bienes y servicios contratados.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted puede manifestar su negativa a GRUPO DANONE a través de cualquiera de los datos de contacto señalados en la primera parte del presente Aviso de Privacidad. La negativa del uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

D) DATOS PERSONALES.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad utilizaremos sus datos personales de identificación, imagen y de contacto.

Además, para algunas de las finalidades indicadas en el presente Aviso de Privacidad eventualmente utilizaremos datos personales considerados como sensibles en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los cuales pueden revelar aspectos como su origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, antecedentes laborales, hábitos alimenticios, información fiscal, así como datos financieros y patrimoniales, mismos que se indican de manera enunciativa, más no limitativa.

En su caso, recabaremos únicamente los datos personales sensibles que resulten



indispensables y no crearemos bases de datos que contengan datos personales sensibles, salvo que se justifique la creación de estas para finalidades legítimas, concretas y acordes con las actividades o fines explícitos de la relación que tengamos con usted.



2

E) TRANSFERENCIAS.

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos dentro y fuera del país con nuestras subsidiarias y/o afiliadas que operan bajo las mismas políticas de privacidad, para mantener, prestar y mejorar los bienes y servicios contratados.

En cualquier transferencia de datos personales nos ajustaremos a las disposiciones legales aplicables.

F) ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**); asimismo, es su derecho solicitar la corrección de la información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos "ARCO".

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos "ARCO" usted deberá presentar la solicitud contactando al Departamento de Compliance a través del correo electrónico: Compliance.MX@danone.com o en el domicilio Mario Pani, número 400, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05348, señalando: (i)

el nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, (ii) los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular, (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Daremos respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles. Los datos personales que, en su caso, nos solicite podrán ser reproducidos para su entrega en archivos electrónicos.



Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Para tal efecto, usted deberá presentar su solicitud a través de los medios antes indicados.



Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para los fines principales, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el bien o servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

3

Los Titulares podrán excluirse de toda la información de contacto, incluyendo correo electrónico, mensajería directa, facsímile y teléfono; para lo cual nosotros mantenemos listas de “no llamar” y “no enviar correspondencia”.

Además, usted puede limitar el uso y divulgación de su información personal mediante la inscripción en el Registro Público para evitar publicidad que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor. Para mayor información sobre este registro, consulte el portal de internet de la PROFECO o póngase en contacto con ésta.

G) COOKIES, WEB BEACONS Y PÍXELES INVISIBLES.

Le informamos que en nuestra página de internet podremos utilizar “cookies”, “web Beacons”, Píxeles Invisibles u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de internet, secciones consultadas, y páginas de internet accedidas previo a la nuestra. No utilizamos cookies para almacenar contraseñas o información de claves de acceso. Las cookies no nos muestran su identidad salvo que usted hubiere escogido proporcionarla.

Su buscador podrá programarse para que le notifique cuando una cookie sea instalada, para que pueda declinar o borrar las cookies que hubieren sido instaladas en su buscador. Algunas funciones de nuestros sitios podrán no funcionar o funcionar lentamente si se rechaza una cookie.

Nuestro sitio pudiera utilizar los servicios de terceros como servidor y servicios de hospedaje de nuestros promocionales o bien hacer uso de medios propios.



En caso de terceros, éstos podrán colocar cookies en su computadora si usted le da “click” o pulsa sobre la publicidad. Las cookies de terceros



se utilizan para rastrear si en el sitio se accede al promocional. Las cookies que se generan de los promocionales no contienen información personal. Nosotros no controlamos estas cookies y estas podrán no seguir las reglas que hemos establecido para nuestras cookies.

Podremos utilizar pixeles invisibles, mejor conocidos como contadores de visitantes, en nuestro sitio para contar cuantas personas visitan ciertas páginas web. La información recolectada de pixeles invisibles se utiliza y es reportada en la información agregada sin la necesidad de utilizar información personal. Esta información podrá ser utilizada para mejorar los sitios, la publicidad y su contenido, así como para repuntar nuestra publicidad en nuestro sitio y el de terceros en Internet. Para más información sobre nuestro servidor

4

de publicidad o para conocer las opciones para que no se use su información personal para enviarle promociones favor de contactar a Compliance.MX@danone.com.

En nuestros sitios no recolectamos información personalmente identificable de los Titulares salvo que nos sea proporcionada de manera voluntaria y con pleno conocimiento. Cuando usted accede a nuestros sitios, nosotros solicitaremos su autorización para capturar información como el nombre, dirección, número telefónico, edad, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, y correo electrónico.

El objetivo principal de capturar su correo electrónico es enviarle datos de GRUPO DANONE y sus productos y/o Marcas, y/o intercambiar información relacionada al vínculo comercial o de cualquier otra índole existente entre nosotros, en adición a las Promociones y/o Programas que eventualmente puedan existir. Como muchos otros sitios de Internet, nosotros recolectamos de manera automática información no personal relacionada con los Titulares, tales como información relacionada con información del software de los mismos (por ejemplo direcciones IP, versiones de buscadores y sistemas operativos) e información agregada (por ejemplo, el número de páginas a que se acceda) a efecto de analizar el tráfico en la Web, y las tendencias de uso, y de esta manera permitimos definir el contenido y servicios para ajustarnos a las necesidades de la relación sostenida con cada uno de los Titulares. La información de esta naturaleza, no se asociará a su identidad ni a su información personal.

Nuestros sitios de Internet tienen hipervínculos y/o páginas relacionadas con el sitio, que conducen al Titular a otros sitios, algunos de los cuales no se encuentran afiliados o controlados por nosotros. Una vez que usted abandona nuestros sitios, cada sitio nuevo que visite podrá tener su propio aviso de privacidad y términos de uso. Su interacción con dichos sitios no estará a lo dispuesto por este Aviso de Privacidad y los términos de uso, por lo tanto, el uso que realice de dichos sitios de terceros es bajo su propio riesgo.



Tratándose del uso de los sitios, nos esforzamos para crear y mantener las prácticas de seguridad técnica, administrativa y física, así como otros sistemas apropiados de protección, para mantener el control que tenemos de la Información, que la misma sea usada tal como se autoriza y evitar que la misma sea alterada o destruida.



H) SEGURIDAD.

Solamente recolectamos información que estimamos razonablemente necesaria para servir con los intereses legítimos de nuestro negocio y para cumplir con nuestras obligaciones legales. Protegemos a los Titulares por cuanto, a su información divulgada, utilizando estándares de protección vigentes en la industria y de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Por el momento, cada medio de recolección de información incluyendo nuestros sitios, utilizan una variedad de medidas de seguridad destinadas a proteger la Información, para

5

evitar el uso no autorizado de usuarios ya sea dentro o fuera de la compañía, incluyendo el uso de codificadores y demás medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas establecidas en la ley de la materia. Así se protege la pérdida, daño, mal uso, interceptación o sabotaje de información confidencial, tales como números confidenciales, de solicitudes en línea e información financiera.

Nuestra práctica en los sistemas de comunicación, *software* y base de datos físicas y electrónicas, están diseñados para ayudarnos en mantener la autenticidad, integridad y confidencialidad de dicha Información. Es importante señalar que con independencia que utilicemos todos los medios necesarios para mantener la seguridad de la información cuando esta sea transmitida a través de terceros (proveedores de servicios), no podemos garantizar la seguridad de la Información en dichas transmisiones, por cualquier medio o forma.

I) DISPONIBILIDAD AVISO DE PRIVACIDAD Y MODIFICACIONES.

El Aviso de Privacidad que se encuentre vigente al momento en que se comparte la información, aplicará para dicho intercambio. No obstante, el presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas; en cuyo caso se lo haremos saber de manera enunciativa más no limitativa a través de: **(i)** anuncios visibles en nuestros establecimientos, productos, camiones, o en centros de atención a clientes; **(ii)** trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; **(iii)** en nuestros Sitios de internet o **(iv)** haciéndosela llegar a través de su correo electrónico.



Favor de revisar nuestro Aviso de Privacidad cada vez que nos comparta información o con mayor frecuencia si usted está interesado en el uso que se le dará a su información.



J) CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Habiendo leído y comprendido el presente Aviso de Privacidad, consiento expresamente que mis datos personales, incluso aquellos de carácter sensible, financiero y patrimonial, sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en este Aviso de Privacidad, incluso para efectos de transferencia y remisión de estos.

Nombre: _____

Firma: _____

Fecha de firma: _____

Fecha del Aviso de Privacidad: modificado junio 2023



CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, Danone informa que los datos personales contenidos en el presente Contrato serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad y las políticas sobre privacidad de los datos de particulares, en términos del Aviso de Privacidad que se encuentra disponible para su consulta en la siguiente dirección: <https://grupodanone.com.mx/aviso-privacidad.aspx> y/o <https://bonafont.com.mx/aviso-y-politicas-de-privacidad>, obligándose LAS PARTES a aceptar los documentos necesarios con términos de la ley para los efectos de reciprocidad de LAS PARTES.